

バーテックサポート操作説明資料

株式会社バーテック

はじめに

- 弊社では2020年12月24日18時をもってFAXでのお見積の受付を終了させていただきます。
- コロナウイルスの感染拡大などで社内外に変化が大きい日々の中でもスムーズに商品の価格や在庫の確認をしていただけるようこのような形を取らせていただく運びとなりました。
- ご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

営業部 部門長 猪坂 文朗

ご案内

- ・今からご説明させていただく内容は、
動画でもご確認いただけるようになっております。

動画をご希望の方は、下記のリンクよりご確認ください。

<https://youtu.be/JY5nzsKhtls>

目次

1. バーテックサポートのアクセス方法
2. ログイン方法
3. 商品検索方法
4. 在庫確認方法
5. 見積書作成方法
6. 欠品時・在庫数よりも多い数量での見積方法
7. よくあるお問い合わせ

1. バーテックサポートのアクセス方法
2. ログイン方法
3. 商品検索方法
4. 在庫確認方法
5. 見積書作成方法
6. 欠品時・在庫数よりも多い数量での見積方法
7. よくあるお問い合わせ

1. バーテックサポートのアクセス方法

- ① インターネットで「バーテック」と検索します。
※Google以外でも検索可能です。



- ② 一番上に「株式会社バーテック」のホームページがでてきますのでそちらをクリックしてください。



③ ホームページトップの上部にある「バーテックサポート」をクリックしてください。

右の画像のような、バーテックバーテックサポートのトップページに繋がっていきます。



1. バーテックサポートのアクセス方法
2. ログイン方法
3. 商品検索方法
4. 在庫確認方法
5. 見積書作成方法
6. 欠品時・在庫数よりも多い数量での見積方法
7. よくあるお問い合わせ

2. ログイン方法

- ログインしていなくても出来ること
 - 在庫状況の確認
- ログインすると出来ること
 - 取引条件に合わせた商品価格の確認
 - 見積書の作成
 - 価格表（PDFかCSV）のダウンロード

2. ログイン方法

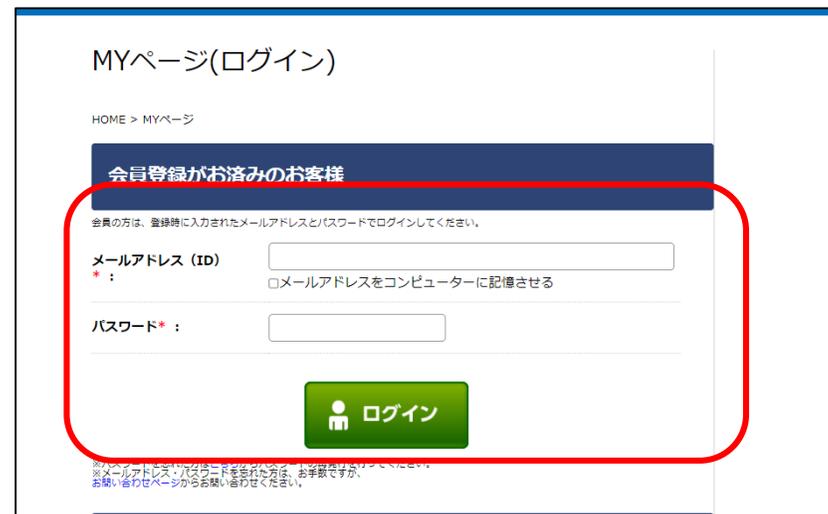
- ログインに必要なID、パスワードは
2020年11月下旬頃に
あらかじめ郵送にて各会社様に
お送りさせていただいております。
そちらをご確認ください。

2. ログイン方法

① ページの上部にある、「ログイン」をクリックしてください。



② お送りしているメールアドレスとパスワードをご入力いただき、パスワードの下にある「ログイン」をクリックしてください。



2. ログイン方法

③会社名が記載されたページが表示されますので、ご確認ください。

MYページ

HOME > MYページ

» 購入履歴一覧 » お気に入り一覧 » 会員登録内容変更 » お届け先の追加・変更
» 担当者設定 » 入荷待ち商品一覧 » 価格表ダウンロード(CSV)
» 価格表ダウンロード(PDF) » 在庫情報ダウンロード

P ようこそ / パーテック 東様

購入履歴一覧

2件の購入履歴があります。

購入日時	注文番号	支払方法	合計金額	ご注文状況	詳細
2020/08/20 17:56	2574	銀行振込	22,260円	注文受付	詳細
2020/08/04 16:44	2558	銀行振込	93,122円	注文受付	詳細

1. バーテックサポートのアクセス方法
2. ログイン方法
- 3. 商品検索方法**
4. 在庫確認方法
5. 見積書作成方法
6. 欠品時・在庫数よりも多い数量での見積方法
7. よくあるお問い合わせ

3. 商品検索方法（違いについて）

■ 検索キーワードでの検索

→ もっとも簡単に検索ができる方法です。

■ 詳細検索での検索

→ 条件を絞り込んでいき、検索する方法です。

■ 製品カテゴリから選ぶ

→ 商品の仕様を見ながら選択したい場合に
おすすめの検索方法です。

3. 商品検索方法（検索キーワードでの検索）

- ① 「検索キーワード」に商品名などを入力し、「商品検索」をクリックしてください。
※今回は「MLA」と入力します。

- ② 右のように、商品の詳細が表示され、MLAの4種類すべての商品を確認することができます。



3. 商品検索方法（詳細検索での検索）

①「詳細検索はこちら」をクリックしてください。

②右のように、キーワード、メーカー、タグ、カテゴリー、価格などを設定し「検索」をクリックしていただくことで商品を確認することができます。



3. 商品検索方法（製品カテゴリから選ぶ）

① トップページの中ほどにある「Product」の「防虫・防鼠ブラシ」をクリックしてください。



3. 商品検索方法（製品カテゴリから選ぶ）

②様々な商品の仕様を確認しながら、商品をお選びいただけるようになっています。

防虫・防鼠ブラシ

HOME > 防虫・防鼠ブラシ

価格順 新着順 表示件数 5件

文虫研認定器材 バーカット MLA

● 文虫研認定器材 バーカット MLA

館内に侵入する虫の数を減らし、文化財被害の確立を低下させます。
● 3M製強力両面テープ付のため取付が簡単で効率が高い。
● 熱可塑性エラストマー（ゴム）ですので、寸法に合わせて通常ハサミだけで切断でき、フレキシブルに曲がります。
● バーカットMLAに使われている材料は全て文化財を害する可能性のない材料。SDSも掲載しています。
● 博物館・美術館・資料館・図書館・文書館などのドアの隙間対策に

専門の試験機関がおこなった厳正な実験でバーカットMLAの性能が実証されています

クロヤマアリに対する防虫効果試験

防虫ブラシ設置区のクロヤマアリに対する24時間後の通過阻害率は97%であり、96時間後の通過阻害率は、87%でした。
通過阻害率97%

1. バーテックサポートのアクセス方法
2. ログイン方法
3. 商品検索方法
- 4. 在庫確認方法**
5. 見積書作成方法
6. 欠品時・在庫数よりも多い数量での見積方法
7. よくあるお問い合わせ

4. 在庫確認方法

① 3でお伝えした方法を使って商品を検索し、商品ページに移動します。

② 商品名、販売価格、商品番号（商品注文用ID）、型番、商品の仕様などの記載がありその下に、「在庫」という項目にて在庫状況をご確認いただくことができます。

※こちらに記載のある販売価格は、各会社様との取引条件に合わせた価格となっております。



4. 在庫確認方法

- ③欠品中の商品に関しましては、
在庫数の記載がなく
「 入荷予定日：未定
※商品入荷後の発送となります 」
と表示されます。
入荷予定日をご確認いただきたい
場合につきましては、メールやFAX、
お問い合わせフォームより
お問い合わせください。

ドア専用ブラシ ラットシールドラットシールド RS-1000-7 **NEW**

販売価格(税抜)： ¥8,236-

商品注文用ID： 23506000

型番:RS-1000-7
毛丈:7mm
ステンレス箔付ABS樹脂/強力両面テープ付/両端キャップ付
ブラシ部:PP黒色

入荷予定日：未定
※商品入荷後の発送となります

本

1. バーテックサポートのアクセス方法
2. ログイン方法
3. 商品検索方法
4. 在庫確認方法
- 5. 見積書作成方法**
6. 欠品時・在庫数よりも多い数量での見積方法
7. よくあるお問い合わせ

5. 見積書作成方法

①商品の下にある数量入力欄にご希望の数量を入力してください。

※今回は数量を1と仮定し
1を入力しております。

②その後緑色の「カートに入れる」をクリックしてください。

文虫研認定器材 バーカット MLA 商品詳細 各商品のご案内

文虫研認定器材 バーカット MLA HSS-MLA25 **NEW**

販売価格(税抜)：¥6,512-

商品注文用ID：15000000

型番:HSS-MLA25
毛丈:25mm
長さ:1000mm
材質:PP0.2φ黒波
VHB両面テープ仕様
在庫：150本

1 本 **カートに入れる**

ページ先頭へ戻る

5. 見積書作成方法

③カートに入れていただくと、商品の情報や価格、送料が表示されます。

他の商品も一緒にお見積をお取りいただく場合は「お買い物を続ける」を、この商品のみお見積をお取りいただく場合は「見積り書を出力する」をクリックしてください。

ご選択されている商品のご確認

商品情報	数量	価格
 文虫研認定器材 パーカット MLA 15000000 型番:HSS-MLA25 毛丈:25mm 長さ:1000mm 材質:PP0.2φ黒波 VHB両面テープ仕様	1 + 削除	¥6,512- ¥6,512-
小計(税抜)		¥6,512-
送料		¥700-
消費税		¥721-
合計		¥7,933-

or

お買い物を続ける **この内容で注文する**
見積り書を出力する

1. バーテックサポートのアクセス方法
2. ログイン方法
3. 商品検索方法
4. 在庫確認方法
5. 見積書作成方法
- 6. 欠品時・在庫数よりも多い数量での見積方法**
7. よくあるお問い合わせ

7. 欠品時や在庫数よりも多い数量での見積方法

①右のように、商品が欠品の場合、在庫数を無視してご希望の数量を入力し、「カートに入れる」をクリックしてください。

②赤字で記載があるように、商品入荷後の発送の手配となります。

文虫研認定器材 パーカット MLA 商品詳細 各商品のご案内

文虫研認定器材 パーカット MLA HSS-MLA25 NEW

販売価格(税抜) : ¥6,512-

商品注文用ID : 15000000

型番:HSS-MLA25
毛丈:25mm
長さ:1000mm
材質:PP0.2φ黒波
VHB両面テープ仕様
入荷予定日:未定
※商品入荷後の発送となります

15 本

商品情報	数量	価格
 文虫研認定器材 パーカット MLA 15000000 型番:HSS-MLA25 毛丈:25mm 長さ:1000mm 材質:PP0.2φ黒波 VHB両面テープ仕様 ※申し訳ございません。15本は商品入荷後の発送となります。	15 + - 削除	¥6,512- ¥97,680-
小計(税抜)		¥97,680-
送料		¥0-
消費税		¥9,768-
合計		¥107,448-

1. バーテックサポートのアクセス方法
2. ログイン方法
3. 商品検索方法
4. 在庫確認方法
5. 見積書作成方法
6. 欠品時・在庫数よりも多い数量での見積方法
7. よくあるお問い合わせ

8. よくあるお問い合わせ①

Q：IDやパスワードがわからなくなった場合はどうすればよいですか？

A：IDがわかりパスワードのみご不明な際は、パスワード再発行機能をご利用ください。

IDがわからない場合やどちらもわからない場合は、ログインページの下にある、お問い合わせよりご連絡ください。

MYページ(ログイン)

HOME > MYページ

会員登録がお済みのお客様

会員の方は、登録時に入力されたメールアドレスとパスワードでログインしてください。

メールアドレス* : ロメールアドレスをコンピューターに記憶させる

パスワード* :

※パスワードを忘れた方は[こちらからパスワードの再発行を行ってください。](#)
※メールアドレス、パスワードを忘れた方は、お問い合わせよりご連絡ください。

※にお取引のあるお客様で、ログイン方法がわからない方へ。

※弊社にてお調べいたしますので、登録していた会社名、支店名・営業所名、代表TEL、代表FAX、担当名、連絡先TELをご入力の上、[送信する]を押してください。折り返し、ご連絡いたします。

会社名* :

支店名・営業所名 :

代表TEL* :

代表FAX :

担当者名* :

連絡先TEL* :

8. よくあるお問い合わせ②

Q：IDやパスワードは変更できますか？

A：ログイン後のマイページにある
会員登録内容変更よりご変更いただけます。

こちらでメールアドレスをご変更いただくと
ログインの際のメールアドレスも
登録後のものに変更となりますのでご注意ください。

8. よくあるお問い合わせ③

Q：欠品時の商品の在庫はどうやったらわかりますか？

A：申し訳ございませんが、バーテックサポート上では欠品中の商品の在庫状況をご確認いただくことができません。

「欠品分の納期を知りたい」などと記載いただきメールやFAXにてご連絡ください。
弊社よりご連絡させていただきます。

8. よくあるお問い合わせ④

Q：受注生産品や特注品のお見積はできますか？

A：バーテックサポートでは、在庫品のみ、
在庫確認やお見積をしていただくことができます。

受注生産品や特注品につきましては、今まで通り
メールやFAXにてご連絡ください。
弊社よりご連絡させていただきます。

8. よくあるお問い合わせ⑤

Q：どの商品を選べばよいかわからないときは
どうしたらいいですか？

A：「商品の選定で相談がある」などと記載いただき
メールやFAXにてご連絡ください。
弊社よりご連絡させていただきます。

8. よくあるお問い合わせ⑥

Q：送料は変更はありますか？

A：ご注文金額や個数に関わらず
基本的には、注文毎に送料が必要です。

ただし、バーテックサポートでご注文いただいた場合、
税抜き3万円以上で元払いとなっております。

8. よくあるお問い合わせ⑦

Q：定価を教えてください。

A：バーテックサポートに掲載のある商品は
オープン価格となっております。

そのため、定価の設定はございません。

8. よくあるお問い合わせ⑥

Q：注文方法について教えてください。

A：ご注文については、今まで通り
FAXやメール、バーテックサポートでお受けします。
バーテックサポートでご注文いただく際には
メールアドレスの変更や、
取引条件の確認が必要な場合がございます。
初めてのご注文前に一度ご連絡いただければ
弊社にて確認させていただきます。

8. よくあるお問い合わせ⑥

Q：価格表のダウンロード方法について教えてください。

A：価格表をダウンロードいただくためには
各会社様ごとのID・パスワードでのログインが必須です。

マイページにある
「価格表ダウンロード(CSV)」か
「価格表ダウンロード(PDF)」を
クリックいただくと
ダウンロードしていただくことが
可能です。



お問い合わせ先

FAXでのお問い合わせ

0120-06-6853

メールでのお問い合わせ

info@burrtec.co.jp

ご不明点がございましたらお気軽にご連絡ください。